

## お客様の声をお聞かせください

いつもお世話になりありがとうございます。

お忙しい中大変恐縮ですが、ご回答にご協力いただけますと幸いです。

御社名:

H 社

お名前:

T・N 様

### ●弊社のサービス利用を決められた理由、もしくは現在気に入ってるサービスを教えてください

大阪エリアの共同配送

### ●実際にご利用いただいてからの変化や感想などお聞かせください

品質について(輸送や対応・レスポンスなど)や、スタッフの対応全般(挨拶・服装・物腰など)、価格とサービスレベル(費用対効果)が見合っているか。など、具体的に記入ください。

弊社では年間<sup>の</sup>配送トラブル(破損、遅配等)もトラブル率としてカウントしておりますが、東洋社様には、毎年安定した低いトラブル率で配送頂いております。過去には素晴らしい成績と問合せ等へのレスポンスも良い配車担当者からの推薦もあり表彰させて頂いた事もあります。今後とも高い品質を維持頂きますよう宜しくお願い致します。

### ●当社の利用を検討されている方へメッセージをお願いします

良心的な配送を仕入れるビジネスパートナーです。

ご協力ありがとうございました。  
今後もますます精進して参りますので、どうぞ宜しくお願いいたします。



物流のクオリティを高める

TOYOSHA

## お客様の声をお聞かせください

いつもお世話になりありがとうございます。

お忙しい中大変恐縮ですが、ご回答にご協力いただけますと幸いです。

御社名:

〇社

お名前:

K.K様

### ●弊社のサービス利用を決められた理由、もしくは現在気に入ってるサービスを教えてください

- ・急な依頼事にも迅速に対応して頂ける。
- ・預かって頂いている商品の手直し等が発生した場合一部場所を提供して頂き、その場で手直し作業が出来る。

### ●実際にご利用いただいてからの変化や感想などお聞かせください

品質について(輸送や対応・レスポンスなど)や、スタッフの対応全般(挨拶・服装・物腰など)、価格とサービスレベル(費用対効果)が見合っているか。など、具体的にご記入ください。

- ・品質については、日々、努力されていると思います。対応も上記の様に対応は早い。価格面も、他社より頑張っていると思います。  
↑  
運送会社

### ●当社の利用を検討されている方へメッセージをお願いします

困った時には、一度相談されれば、NOは無いと思います。

ご協力ありがとうございました。

今後もますます精進して参りますので、どうぞ宜しくお願いいたします。



物流のクオリティを考える

TOYOSHA

## お客様の声をお聞かせください

いつもお世話になりありがとうございます。

お忙しい中大変恐縮ですが、ご回答にご協力いただけますと幸いです。

御社名:

〇社

お名前:

F・U 様

### ●弊社のサービス利用を決められた理由、もしくは現在気に入ってるサービスを教えてください

破損(商品の)も少なく、納期通りの業務を行ってもらえる事、  
安心感があります。

### ●実際にご利用いただいてからの変化や感想などお聞かせください

品質について(輸送や対応・レスポンスなど)や、スタッフの対応全般(挨拶・服装・物腰など)、  
価格とサービスレベル(費用対効果)が見合っているか。など、具体的にご記入ください。

スタッフ対応は非常に良い

X-1ル等での問い合わせ時も、返答が早い。

価格についても比較的満足している。

要望としては、路線便についても1回の出荷量60kgの上限を  
週末(土曜日)の出荷制限20%を目処に見直しを願っています。

### ●当社の利用を検討されている方へメッセージをお願いします

スタッフ対応が非常に良く、商品の破損も少なく納期  
通りの仕事をしてもらえます。信頼できる会社だと思います。

ご協力ありがとうございました。  
今後もますます精進して参りますので、どうぞ宜しくお願いいたします。



## お客様の声をお聞かせください

いつもお世話になりありがとうございます。

お忙しい中大変恐縮ですが、ご回答にご協力いただけますと幸いです。

御社名:

H社

お名前:

M・U様

### ●弊社のサービス利用を決められた理由、もしくは現在気に入ってるサービスを教えてください

近隣地域で探していたところ、提案力とコストパフォーマンスの良さで決めました。

### ●実際にご利用いただいてからの変化や感想などお聞かせください

品質について(輸送や対応・レスポンスなど)や、スタッフの対応全般(挨拶・服装・物腰など)、価格とサービスレベル(費用対効果)が見合っているか。など、具体的にご記入ください。

高品質な輸送サービスはもちろんのこと私たちが特に東洋社さんをお願いして良かったと実感していることは倉庫内作業です。問い合わせ時の〔レスポンスの良さ〕、必要な物を必要な分だけ作業・配達してくれる(デリバリー-の良さ)、難しい要求に対しても〔フレキシブルな対応〕で私を必ず満足させてくれるいつまでも付き合っていきたい良きパートナーです。

### ●当社の利用を検討されている方へメッセージをお願いします

「こういう風にしたい」や「どうすればいい?」を一緒になって考え、提案してくれる家族みたいな会社です。安全、品質力も申し分ないので、新たに輸送、保管、倉庫作業会社をお探しであれば断然、東洋社さんがお勧めです。良きパートナーになる事間違いない!

ご協力ありがとうございました。

今後もますます精進して参りますので、どうぞ宜しくお願いいたします。



物流のクオリティを考える

TOYOSHA

## お客様の声をお聞かせください

いつもお世話になりありがとうございます。

お忙しい中大変恐縮ですが、ご回答にご協力いただけますと幸いです。

御社名:

Y社

お名前:

T.W様

### ●弊社のサービス利用を決められた理由、もしくは現在気に入ってるサービスを教えてください

24時間のスポット便受注が便利で対応が早い。  
物流、運送にフットワーク提案、相談がしやすいので現在利用中。

### ●実際にご利用いただいてからの変化や感想などお聞かせください

品質について(輸送や対応・レスポンスなど)や、スタッフの対応全般(挨拶・服装・物腰など)、  
価格とサービスレベル(費用対効果)が見合っているか。など、具体的に記入ください。

365日の定期便の対応が丁寧、新規の運送便にフットワーク  
要望通りに提案が利用しやすいと思います。  
サービスレベルが高くドライバー、既車地帯にフットワーク  
レコリ社員教育がされていると思います。  
物流品質も良く破損率、遅延率も低いので今後とも  
良好な関係が長く続くといいと思います。

### ●当社の利用を検討されている方へメッセージをお願いします

要望通りの提案をして頂き、相談しやすいと思います。

ご協力ありがとうございました。

今後もますます精進して参りますので、どうぞ宜しくお願いいたします。



物流のクオリティを考える

TOYOSHA

## お客様の声をお聞かせください

いつもお世話になりありがとうございます。

お忙しい中大変恐縮ですが、ご回答にご協力いただけますと幸いです。

御社名:

〇社

お名前:

Y.M様

●弊社のサービス利用を決められた理由、もしくは現在気に入ってるサービスを教えてください

・工場現場での製品の在庫管理と出荷業務に関する全搬。

●実際にご利用いただいてからの変化や感想などお聞かせください

品質について(輸送や対応・レスポンスなど)や、スタッフの対応全般(挨拶・服装・物腰など)、価格とサービスレベル(費用対効果)が見合っているか。など、具体的にご記入ください。

・工場現場では、常に品質の事を考えてもらい小さな事でも報・連・相をして下さいます、  
又、急な作業でも直ぐに対応して頂き助かっています、

●当社の利用を検討されている方へメッセージをお願いします

・現場業務全搬に関して安心して委託できます。

ご協力ありがとうございました。

今後ますます精進して参りますので、どうぞ宜しくお願いいたします。



物流のクオリティを考える

TOYOSHA

## お客様の声をお聞かせください

いつもお世話になりありがとうございます。

お忙しい中大変恐縮ですが、ご回答にご協力いただけますと幸いです。

御社名:

Y社

お名前:

I様

### ●弊社のサービス利用を決められた理由、もしくは現在気に入ってるサービスを教えてください

当社は定期の配達を依頼しております。同じドライバーさんが年間を通し配達に  
頂いているので、安心してお使っています。

### ●実際にご利用いただいてからの変化や感想などお聞かせください

品質について(輸送や対応・レスポンスなど)や、スタッフの対応全般(挨拶・服装・物販など)、  
価格とサービスレベル(費用対効果)が見合っているか。など、具体的に記入ください。

定期の配達をして頂いているドライバーの方は、当社の会社の商品知識や  
運行内容を熟知しているから、トラブルが発生した時も迅速に対応  
して頂いています。

### ●当社の利用を検討されている方へメッセージをお願いします

良品を扱う企業として、制服や長靴はいつも清潔感があり、電話対応も  
丁寧で安心感を持って頂き、好感を持っています。

ご協力ありがとうございました。

今後もますます精進して参りますので、どうぞ宜しくお願いいたします。



物事のクオリティを高める

TOYOSHA

## お客様の声をお聞かせください

いつもお世話になりありがとうございます。

お忙しい中大変恐縮ですが、ご回答にご協力いただけますと幸いです。

御社名:

D社

お名前:

D.K様

### ●弊社のサービス利用を決められた理由、もしくは現在気に入ってるサービスを教えてください

#### 【サービス利用を決めた理由】

・ほぼ全国的な物流網を持ち、安心して製品を輸送できる体制を構築しており、運送以外に倉庫管理業務も行っているから。

#### 【現在気に入っているサービス】

・窓口(担当者)以外の人が電話対応しても皆が丁寧に、はきはきしてとても明るく仕事を頼みやすい。  
・急ぎの内容でも丁寧かつ親切な電話対応してくれている。

### ●実際にご利用いただいてからの変化や感想などお聞かせください

品質について(輸送や対応・レスポンスなど)や、スタッフの対応全般(挨拶・服装・物販など)、価格とサービスレベル(費用対効果)が異なっているか。など、具体的にご記入ください。

弊社とは、20年以上の長きに渡り物流業務をお願いしていますが、ドライバーの挨拶、マナー、適正な荷扱い及び万一のトラブル対応など非常に高い品質で日々対応頂いています。  
建築現場の配送において、配送先のお客様から様々な要望がある中、基本を順守されきっちり対応頂いています。  
交通渋滞や悪天候等によりやむを得ず遅延する事もありますが、迅速・丁寧にお客様と弊社へ状況報告をして頂けるので、とても安心しています。

### ●当社の利用を検討されている方へメッセージをお願いします

運送以外に倉庫管理業務も行っていて、価格・品質・デリバリーが優れている会社なので是非ご利用ください。

ご協力ありがとうございました。  
今後もますます精進して参りますので、どうぞ宜しくお願いいたします。



2020年10月15日

D社 Y様

- 弊社のサービス利用を決められた理由、もしくは現在気に入ってるサービスを教えてください

御社とは20年来のお付き合いと聞いております。  
当社の配送窓口を一括してご担当いただくことにより  
御社へ依頼すれば、提携されている運送会社様とスムーズに連携され  
広域をカバーし、かつ細やかで柔軟な配送サービスに満足しています。

- 実際にご利用いただいてからの変化や感想などお聞かせください  
品質について(輸送や対応・レスポンスなど)や、スタッフの対応全般(挨拶・服装・物腰など)、  
価格とサービスレベル(費用対効果)が見合っているか。など、具体的にご記入ください。

工専用建材の配送につきましては、天候の変化や現場の進捗等による  
配送の変更や突発的な依頼が多々発生しますが、早いレスポンスを  
いただくとともに、長期休暇前の配車確保にも尽力いただいています  
輸送中の荷崩れや破損などの不具合の発生もなく、万が一発生した場合でも  
迅速に対応いただけると信頼しています。  
昨今、人件費の高騰など厳しい事業環境ですが、価格面においても  
ご協力いただいております。

- 当社の利用を検討されている方へメッセージをお願いします

安心して一括で配送をお任せできる運送会社様でお勧めできます。

以上

## お客様の声をお聞かせください

いつも大変お世話になりありがとうございます。

お忙しい中大変恐縮ですが、ご回答にご協力いただけますと幸いです。

御社名: S社 お名前: I・N様

● 弊社のサービス利用を決められた理由、もしくは現在気に入ってるサービスを教えてください

弊社の共同配送については9社の協力会社にお世話になっておりますが、オリエントカーゴさん  
トラブル・クレームの発生頻度が非常に少ない協力会社であります。

● 実際にご利用いただいてからの変化や感想などお聞かせください

品質について(輸送や対応・レスポンスなど)や、スタッフの対応全般(挨拶・服装・物腰など)  
価格とサービスレベル(費用対効果)が見合っているか。など具体的にご記入ください。

責任者・ドライバーリーダーの対応が早く、様々なごちからの要望にスピーディー対応して  
いただいております。

又、当社の毎年開催している『安全品質向上コンクール』開催についてもドライバーさんのコンク  
に対する士気が協力会社の中で一番高く、コンクール開催の価値が上がっています。

● 当社の利用を検討されている方へメッセージをお願いします

営業担当者の対応が非常にスピーディーで、様々な案件に速やかに対応してくれます。

ご協力ありがとうございました。

今後もますます精進して参りますので、どうぞ宜しくお願いいたします。



物流の力が、ドライバーを育てる

TOYOSHA GROUP



いつもお世話になりありがとうございます。

お忙しい中大変恐縮ですが、ご回答にご協力いただけますと幸いです。

御社名: I社

お名前: Y.Y 様

●弊社のサービス利用を決められた理由、もしくは現在気に入ってるサービスを教えてください

元は顧客指定倉庫様という事でお問い合わせして頂きました。  
倉庫内の改築等、こちらの要望に対し、真摯に対応頂けた。  
運送業もされているので、保管→配送まで一括でお願い出来た。  
こちらの在庫状況も把握し、次の入荷時期等、心配し連絡頂けること有難いです。

●実際にご利用いただいてからの変化や感想などお聞かせください

品質について(輸送や対応・レスポンスなど)や、スタッフの対応全般(挨拶・態度・物腰など)、  
価格とサービスレベル(費用対効果)が見合っているか、など、具体的に記入ください。

対応等、非常に感じがよく迅速に回答頂けるので有難いです。  
運賃・保管料等、リーズナブルだと思います。  
価格・サービス、満足しています。

●当社の利用を検討されている方へメッセージをお願いします

酒造の拠点として、一次、二次保管先として、貨物取扱い頂くに申し分ない会社  
さんなので、是非お勧めします。  
配送だけでも、一度聞いてみましょう。

ご協力ありがとうございました。  
今後ますます精進して参りますので、どうぞ宜しくお願いいたします。

